**11 月 19 日：加利福尼亚州的消费者灾难保护措施**

**加利福尼亚州有线通信客户的灾后消费者保护措施**

如果加利福尼亚州州长或美国总统宣布您所在地区进入紧急状态，导致固定电话服务丢失或中断或固定电话服务质量恶化，固定电话提供商必须为其住宅和小型企业（5 条或更少线路）客户提供以下保护：自宣布紧急状态之日起至少 12 个月，或由加州紧急服务办公室 （California Office of Emergency Services） 确定1：

**保护措施包括：**

1. **免除建立远程呼叫转移、远程访问呼叫转移、呼叫转移功能和消息服务的**一次性激活费1。
2. **免除远程呼叫转移、远程访问呼叫转移、呼叫转移、呼叫转移、呼叫转移功能和消息服务**一个月的月费1。
3. **在** 客户的临时或新的永久地点安装服务，以及当客户搬回场所时再次提供服务的费用1。
4. **无论客户是否拥有 Inside Wire Plan1，**均可免除临时位置的插孔和相关电缆的费用。
5. **Inside Wiring Plan 客户返回永久地点后**，最多可免除 5 个免费插孔和相关布线的费用1。
6. **为不打算返回永久地点的乘客**免除千斤顶和相关布线的费用1。

有关更多信息，请联系您的服务提供商1。

**定义**

1. **“分心”** 是 （1） 拨号音丢失;（2） 未连接或无法正常工作的服务;或 （3） 由于灾难导致服务故障，呼叫者无法拨打或接听语音电话，因此无法拨打 9-1-1 的情况。
2. **“中断”** 发生在服务尚未完全丢失，但呼叫者仍然遇到服务质量不佳的情况，包括但不限于静电、无法连接、快速忙音和/或掉线，包括 9-1-1 呼叫。