**11月19日：加利福尼亞州的消費者災難保護措施**

**針對 California Wire 客戶的災後消費者保護措施**

如果加利福尼亞州州長或美國總統宣佈您所在地區進入緊急狀態，導致有線服務中斷或有線服務品質下降，則有線供應商必須為其住宅和小型企業客戶（5 條或更少的線路）提供以下保護： 自宣布緊急狀態之日起至少 12 個月，或由加州緊急服務辦公室決定1：

**保護措施包括：**

1. **免除設置遠端呼叫轉移、遠端訪問呼叫轉移、呼叫轉移和消息服務的一次性激活費用1。**
2. **免除遠端呼叫轉移、遠端訪問呼叫轉移、呼叫轉移、呼叫轉移和消息服務的一個月費用1。**
3. **在**  客戶的臨時或新的永久位置安裝服務的費用，以及當客戶返回設施時再次安裝服務的費用1。
4. **無論客戶是否有內部電纜計劃1，**臨時位置的連接器和相關電纜的成本都會被免除。
5. **Inside Wiring 計劃客戶在** 返回永久地點時可免除最多 5 個免費插座和相關佈線的費用1。
6. **為不打算返回永久地點的乘客免除相關的水龍頭和布線費用1。**

有關更多資訊，請聯繫您的服務提供者1。

**定義**

1. **“分心”** 是 （1） 撥號音丟失;（2） 未連接或未正常運行的服務;或 （3） 由於災難造成的服務故障，呼叫者無法撥打或接聽語音電話，因此無法撥打 9-1-1 的情況。
2. **當服務尚未完全丟失，但呼叫者仍然遇到服務品質不佳的情況時，就會發生“停電”，包括但不限於靜電、無法連接、急促的忙音和/或掉線電話，包括 9-1-1 電話。**