**Nobyembre 19 Mga Hakbang sa Proteksyon sa Kalamidad ng Consumer sa California**

**Mga Hakbang sa Proteksyon ng Consumer pagkatapos ng Sakuna para sa Mga Customer ng Wireline Communications sa California**

Kung sakaling ang Gobernador ng California o ang Pangulo ng Estados Unidos ay magdeklara ng isang estado ng emerhensya sa iyong lugar na nagreresulta sa pagkawala o pagkagambala ng serbisyo ng landline na telepono o sa pagkasira ng kalidad ng serbisyo ng landline na telepono, ang mga landline telephone provider ay dapat magbigay ng mga sumusunod na proteksyon sa kanilang mga residential at maliit na negosyo (5 linya o mas kaunti) na mga customer para sa isang tagal ng hindi bababa sa 12 buwan mula sa petsa ng ang deklarasyon ng estado ng emerhensya o ayon sa naaangkop na pagpapasiya ng Opisina ng Mga Serbisyong Pang-emergency ng California1:

**Kabilang sa mga proteksyon ang:**

1. **Waiver ng one-time activation fee** para sa pagtatatag ng remote call forwarding, remote access sa call forwarding, call forwarding features, at messaging services1.
2. **Waiver ng buwanang rate para sa isang buwan** para sa remote call forwarding, remote access sa call forwarding, call forwarding, call forwarding, call forwarding features, at messaging services1.
3. **Waiver ng singil sa serbisyo para sa pag-install ng serbisyo** sa pansamantala o bagong permanenteng lokasyon ng customer at muli kapag ang customer ay lumipat pabalik sa lugar1.
4. **Waiver ng bayad para sa isang jack at kaugnay na mga kable** sa pansamantalang lokasyon hindi alintana kung ang customer ay may isang Inside Wire Plan1.
5. **Waiver ng bayad para sa hanggang sa limang libreng jack at nauugnay na mga kable** para sa mga customer ng Inside Wiring Plan sa kanilang pagbabalik sa kanilang permanenteng lokasyon1.
6. **Waiver ng bayad para sa isang jack at nauugnay na mga kable** para sa mga customer na hindi Plano sa kanilang pagbabalik sa kanilang permanenteng lokasyon1.

Para sa karagdagang impormasyon, mangyaring makipag-ugnay sa iyong tagapagbigay ng serbisyo1.

**Mga Kahulugan**

1. **Ang "pagkagambala"** ay ang (1) pagkawala ng dial tone; (2) walang koneksyon o kung hindi man ay hindi gumagana na serbisyo; o (3) mga pangyayari kung saan ang tumatawag ay hindi maaaring gumawa o tumanggap ng isang tawag sa boses dahil ang kalamidad ay nagdulot ng serbisyo na hindi gumagana at sa gayon, ang tumatawag ay hindi makagawa ng isang tawag sa 9-1-1.
2. **Ang "pagkasira"** ay nangyayari sa mga sitwasyon kung saan ang serbisyo ay hindi ganap na nawala, ngunit ang mga tumatawag ay nakatagpo pa rin ng mahinang kalidad ng serbisyo, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, static, kabiguan na kumonekta, isang mabilis na abalang signal, at / o nahulog na mga tawag, kabilang ang mga tawag sa 9-1-1.